

**Частное учреждение высшего образования
«ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ»**

ПРИНЯТО
решением Ученого совета ИГА
от «25» августа 2017 г.
(протокол № 8)

Приложение № 74
к приказу ректора ЧУ ВО «ИГА»
от «25» августа 2017 г. № 102/1

**СТРАТЕГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**

Москва – 2017 г.

ВВЕДЕНИЕ.....	2
1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	2
2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ В СФЕРЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	5
4. ПРОГРАММА РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА.....	7
5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ.....	10

ВВЕДЕНИЕ

Миссия Института заключается в подготовке высококвалифицированных кадров, способных эффективно работать в образовательной и других сферах деятельности.

Обеспечение гарантии качества понимается как динамичный процесс, вуз стремится к его непрерывному повышению, реализуя систематический подход к внедрению изменений.

Главная цель Института в области качества - обеспечение гарантированного соответствия результатов деятельности установленным требованиям федерального государственного образовательного стандарта на всех этапах профессиональной подготовки квалифицированных кадров с учетом потребностей экономики, личности и общества в целом.

Институт государственного администрирования участвует в интеллектуальном, культурном развитии Московского региона на основе фундаментальности, непрерывности образования, поддержания интеграции в общероссийскую систему высшего образования, учитывает общие тенденции развития образования и науки и одновременно сохраняет лучшие традиции отечественной системы образования.

1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Стратегия обеспечения гарантий качества разработана на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 гг., утвержденной постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 295, Федеральной целевой программы «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2014-2020 гг., утвержденной постановлением Правительства РФ от 21.05.2013 № 424 (в ред. от 23.10.2014), Стратегии государственной молодежной политики в РФ до 2016 г., утвержденной распоряжением Правительства РФ от 18.12.2006 № 1760-р (в ред. от 16.07.2009), Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», других нормативных документов.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В современных условиях весь образовательный процесс в Институте государственного администрирования направлен на построение соответствующей требованиям ФГОС модели профессионального обучения и соответствующей ей системы управления учебным заведением, а также создание саморазвивающейся педагогической среды как критерия инновационного развития образовательного процесса.

В связи с этим цели системы обеспечения гарантии качества образования можно разделить на внутренние и внешние:

Внутренние цели

Повышение уровня подготовки выпускников и снижение числа студентов, имеющих задолженности, подлежащих отчислению и т. п.

Реорганизация системы управления вузом. Совершенствование образовательных программ и форм обучения. Развитие инфраструктуры вуза, обеспечивающей благоприятные условия обучения.

Использование новых образовательных и информационных технологий.

Повышение профессионального уровня преподавателей и сотрудников.

Улучшение экономического положения университета.

Оптимизация учебного процесса с точки зрения использования имеющихся ресурсов без ущерба качества образования.

Внешние цели:

- стремление стать одним из вузов, имеющих мобильную и эффективную систему обеспечения качества обучения.

- расширение и освоение новых «рынков» привлечения абитуриентов и укрепление связей с работодателями для трудоустройства.

- повышение престижа Института.

- ориентация на удовлетворение требований работодателей.

Для достижения этих целей следует решить следующие задачи:

- создание механизма непрерывного повышения качества образовательных услуг, предоставляемых ЧУ ВО Институт государственного администрирования.

- повышение уровня заинтересованности всех работников в улучшении результатов собственного труда.

- обеспечение выполнения задач, сформулированных в Стратегии развития ЧУ ВО Институт государственного администрирования на 2014-2020 гг.

- анализ ключевых направлений повышения качества, сформулированных в концепции развития ЧУ ВО Институт государственного администрирования и Стратегии (2014) и обеспечении их преемственности.

- создание условий для успешного прохождения процедуры аккредитации ЧУ ВО ИГА.

- создание условий для интеграции ЧУ ВО ИГА в европейское образовательное пространство.

- обеспечение подготовки специалистов, способных и готовых к инновационной деятельности во всех отраслях производства и во всех сферах социальной жизни;

- удовлетворение требований потребителей – самих обучающихся и работодателей качеством образования;

- обеспечение конкурентоспособности специалистов на рынке труда в

течение всей профессиональной деятельности;

- обеспечение конкурентоспособности Института в среде научных и образовательных организаций.

Основные качества и компетенции, формируются в образовательном процессе с учетом потребностей предприятий-работодателей. К таким компетенциям относятся:

- владение современными технологиями, применяемыми в мировой практике;

- знание новейших достижений в сфере науки и техники, а также методов управления;

- владение современными методами менеджмента, включая менеджмент качества, менеджмент ресурсов, инновационный и операционный менеджмент, менеджмент персонала и др.;

- знание основ корпоративной культуры, ответственность и способность работать в команде;

- высокие морально-нравственные качества;

- креативность, лидерство, обучаемость;

- широта кругозора, высокий общий культурный уровень;

- адаптируемость, толерантность;

- заинтересованность, мотивируемость;

- готовность к самосовершенствованию и обучению в течение всей профессиональной деятельности.

Достижение гарантии качества образования основывается на таких его составляющих, как:

- уровень подготовленности абитуриентов;

- качество ресурсов;

- качество обучения;

- квалификация научно-педагогических работников;

- качество образовательных программ, технологии обучения;

- качество инфраструктуры, образовательной среды;

- компетенции выпускника-специалиста, качество сформированной личности.

3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ В СФЕРЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

Обеспечение качества образования – это создание определенных условий и выделение необходимых ресурсов, позволяющих достичь поставленных целей по качеству. К ним, прежде всего, относятся учебно-методическое, финансовое обеспечение, материальная база, способности персонала, подготовленность студентов, информационное обслуживание.

Гарантии качества в образовании рассматриваются как все виды скоординированной деятельности по руководству и управлению вузом применительно к качеству. При этом структурными составляющими понятия «гарантия качества в образовании» являются: планирование качества, управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества и оценка качества.

Под качеством образования в данной Стратегии понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования подразумевает оценку образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретном образовательном учреждении, деятельности всей образовательной системы страны и ее территориальных подсистем.

Подсистемой оценки качества образования понимается совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных учреждений и их систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

При этом структурными составляющими понятия «гарантия качества в образовании» являются: планирование качества, управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества и оценка качества (табл.1).

Таблица 1

Структура понятия «Гарантии качества в образовании»

ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ	
Планирование качества	Деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования
Управление качеством	Методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования
Обеспечение качества	Деятельность, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены
Улучшение качества	Деятельность вуза, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования
Оценка качества	Подтверждение того, что требования к качеству выполнены

В европейском документе по гарантии качества образования («Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве») сформулированы стандарты и руководящие принципы по созданию в вузе системы качества образования. Однако, более глубокий анализ данного документа позволяет заметить, что они больше сфокусированы на том, что должно быть сделано в вузе и менее на том, **как** этого достичь. В связи с этим у Института есть большое поле для

инициативы и определения собственных, особенно процессуальных, вопросов их решения с учетом особенностей вуза.

4. ПРОГРАММА РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

Направления деятельности	Перспективные меры
Модернизация образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none">- знание основ корпоративной культуры, ответственность и способность работать в команде;- высокие морально-нравственные качества;- креативность, лидерство, обучаемость;- знание иностранных языков;- широта кругозора, высокий общий культурный уровень;- адаптируемость, толерантность;- заинтересованность, мотивируемость;- готовность к самосовершенствованию обучению в течение всей профессиональной деятельности. основные составляющие качества образования:- уровень подготовленности абитуриентов;- качество ресурсов;- качество обучения;- квалификация научно-педагогических работников;- качество образовательных программ, технологии обучения;- качество инфраструктуры, образовательной среды;- внедрение образовательных инноваций, включающих современные образовательные технологии, новые методы и приемы преподавания и обучения;- привлечение современных образовательных ресурсов;- создание практико-ориентированных программ;- формирование траектории обучения, открытый доступ к учебным ресурсами технологиям самообразования;- обеспечение приоритета фундаментальной подготовки студентов и тесной связи учебного процесса с научно-исследовательской деятельностью академии;- формирование целостного подхода к процессу обучения, учебно-исследовательской деятельности и воспитанию студентов;- организация системы внедрения дистанционных образовательных технологий и электронного обучения;- разработка и внедрение системы взаимодействия Института с организациями-заказчиками и потребителями выпускников Института;- создание гибкой системы реструктурирования направлений

	<p>подготовки и специальностей в зависимости от потребностей рынка;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка учебных планов с учетом формирования высококвалифицированного мобильного выпускника; - создание современной системы оценки качества образования на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия; - создание учебных лабораторий и организаций по оказанию различных услуг населению – организация центров содействия трудоустройству выпускников;
<p>Интеграция науки и образования</p>	<p>Интеграция науки и образования по следующим направлениям</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка и внедрение системы инновационных мероприятий, обеспечивающих интеграцию научно-исследовательского и образовательного процессов; - интенсивное развитие образовательной среды вуза с учетом социального заказа; - совершенствование системы мероприятий по научному (социальному) консультированию и проектированию для институтов гражданского общества; - развитие существующих научных направлений, формирование научных школ и научно – педагогических коллективов; - расширение источников финансирования инновационной деятельности, научных исследований и аналитических разработок; - совершенствование механизмов, стимулирующих участие в проведении научных исследований преподавателей, аспирантов и студентов; - повышение эффективности программы подготовки научно-педагогических кадров; - развитие механизмов защиты прав интеллектуальной собственности и обеспечение информационной безопасности; - включение элементов активной научно-исследовательской и инновационной деятельности студентов в образовательный и внеучебный процесс бакалавриата и специалитета (практики, научно-исследовательские семинары, дисциплины, модули).
<p>Превентивное воздействие на контингент абитуриентов</p>	<p>Развитие сетевого взаимодействия с различными типами образовательных организаций, особенно с профессиональными;</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие олимпиадного движения, профильных школ, мероприятий по профориентации и выявлению талантливых выпускников.
<p>Управление кадровым потенциалом</p>	<p>Интеграция науки и образования- разработка и внедрение системы инновационных мероприятий, обеспечивающих интеграцию научно-исследовательского и образовательного</p>

<p>с учетом перспектив развития института</p>	<p>процессов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - интенсивное развитие образовательной среды вуза с учетом социального заказа; - совершенствование системы мероприятий по научному (социальному) консультированию и проектированию для институтов гражданского общества; - развитие существующих научных направлений, формирование научных школ и научно-педагогических коллективов; - увеличение источников финансирования инновационной деятельности, научных исследований и аналитических разработок; - совершенствование механизмов, стимулирующих участие в проведении научных исследований преподавателей и студентов; - повышение эффективности программы подготовки научно-педагогических кадров; - развитие механизмов защиты прав интеллектуальной собственности и обеспечение информационной безопасности; - включение элементов активной научно-исследовательской и инновационной деятельности студентов в образовательный и внеучебный процесс бакалавриата и специалитета (практики, научно-исследовательские семинары, дисциплины, модули). - повышение мобильности профессорско-преподавательского состава, привлечение к преподаванию практиков из разных сфер деятельности; - привлечение научно-педагогических кадров из-за рубежа, стажировки и обучение российских ученых в иностранных университетах; - создание условий для функционирования и развития системы подготовки молодых преподавательских кадров как внутривуза, так и в других вузах; - развитие системы переподготовки и повышения качества квалификации ППС с участием преподавателей-практиков; - активизация и дальнейшее развитие методических мероприятий по повышению качества преподавания дисциплин (модулей); - разработка и реализация комплексной программы переподготовки и повышения квалификации преподавателей по направлениям, связанным с новыми информационными технологиями и менеджментом;
<p>Развитие учебно-материальной базы в соответствии с</p>	<p>Обеспечение необходимых условий обучения и труда путем дальнейшего развития учебно-материальной базы</p>

<p>требованиям ФГОС ВО</p>	
<p>Развитие внутривузовской системы качества</p>	<ul style="list-style-type: none"> - формирование и развитие эффективных механизмов управления образовательным процессом; - привлечение к участию в процессе управления оценкой качества работодателей и общественности; - оптимизация системы управления вузом, совершенствование организационной работы путем постоянного анализа и выявления «кризисных управленческих точек» в подразделениях и службах Института; - разработка комплексного пакета внутривузовских нормативных документов; - совершенствование и развитие электронного делопроизводства; - проведение регулярных маркетинговых исследований рынка труда и потребностей в образовательных услугах в регионе; - проведение регулярных опросов и анкетирования студентов и сотрудников института по вопросам качества учебного процесса; - развитие сотрудничества с выпускниками с целью повышения качества подготовки; - обеспечение прозрачности академической и финансовой деятельности вуза; - использование административно-организационных принципов и механизмов построения системы управления; - создание структурных подразделений Института, ответственных за реализацию стратегических задач; - мониторинг и исследование трудоустройства выпускников; - прогнозирование востребованности молодых специалистов.
<p>Интеграция образования и внеучебной работы</p>	<p>Анализ социально-психологических проблем студенчества, социально - психологическая поддержка и консультативная помощь на ее основе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях саморазвития; - формирование целостной системы поддержки инициативной и талантливой молодежи, обладающей лидерскими навыками; - предоставление возможности студентам реализовывать себя в общественной, научной, творческой, спортивной жизни института и осваивать навыки самоорганизации; - формирование у молодежи мотивации на здоровый образ жизни, на негативное отношение к психоактивным веществам; - формирование у студентов высокого патриотического сознания, активной гражданской позиции, содействие формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи;

	<ul style="list-style-type: none"> -поддержка волонтерского движения; - создание и приумножение историко-культурных традиций Института; - формирование навыков построения карьеры и эффективного самопродвижения молодых людей на рынке труда; - формирование и развитие у студенческой молодежи общекультурных и профессиональных компетенций.
Развитие международного сотрудничества	<p>Расширение международных связей Института в сфере образовательной и научной деятельности, перевод этих связей на постоянную основу;</p> <ul style="list-style-type: none"> - совершенствование преподавания иностранных языков как основного средства развития международной деятельности академии; - становление и развитие партнерских отношений с учреждениями высшего образования зарубежных стран; - развитие международной волонтерской деятельности; - вовлечение преподавателей, сотрудников, аспирантов и студентов в программы международной академической и научной мобильности; - регулярное проведение научно- практических и образовательных мероприятий международного уровня на базе Института.
Формирование гибкой системы непрерывного образования	<p>Расширение возможностей получения студентами дополнительных видов подготовки, развитие дополнительного профессионального образования и специализированной системы переподготовки и повышения квалификации работников, занятых в различных сферах деятельности.</p>

5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ

Повышение ответственности сотрудников образовательной организации на всех уровнях учебной, научной, воспитательной и административной деятельности по управлению качеством образовательных услуг.

Развитие прозрачной для всех сотрудников университета и потребителей системы внутренних гарантий качества образовательных услуг.

Повышение мотивации всех сотрудников к качественной работе, сплочение коллектива вокруг идеи качества;

Обеспечение мультипликативности полученных системных результатов и повышение таким образом качества образовательных и научных услуг.

Обеспечение опережающего удовлетворения запросов потребителей образовательных услуг Института.

Реализация Стратегии позволит обеспечить:

- совершенствование преподавания иностранных языков как основного, так и второго;
- становление и развитие партнерских отношений с учреждениями высшего образования зарубежных стран;
- развитие международной волонтерской деятельности;
- вовлечение преподавателей, сотрудников и студентов в программы международной академической и научной мобильности;
- регулярное проведение научно-практических и образовательных мероприятий международного уровня на базе Института.
- формирование гибкой системы непрерывного образования, в том числе:
 - расширение возможностей получения студентами дополнительных видов подготовки, развитие дополнительного профессионального образования и специализированной системы переподготовки и повышения квалификации работников, занятых в различных сферах деятельности.

Создать и поддерживать условия для гарантированного качества образования:

- регулярное проведение мероприятий внутреннего контроля образовательных услуг Института в соответствии с ежегодным планом,
- постоянный мониторинг всех процессов подготовки обучающихся и коррекция возникающих отклонений,
- реализация принципа непрерывного совершенствования системы внутренних гарантий качества образовательных услуг и подготовки специалистов,
- регулярное повышение квалификации кадров.

Внешние гарантии:

- процедуры лицензирования новых направлений, аккредитации, система мониторинга эффективности образовательных организаций высшего образования и другие контролирующие меры надзорных органов;
- система сбора отзывов выпускников и работодателей о качестве образования в Институте.
- представление Института во внешней среде – в органах государственной власти и местного самоуправления, ведомственных учреждениях, образовательных организациях, коммерческих и некоммерческих организациях, являющихся социальными партнерами;
- позиционирование Института в средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет.

Ответственность за реализацию данной Стратегии несет руководство Института государственного администрирования. Оно берет на себя обязанность обеспечить доведение, понимание и эффективную реализацию всеми сотрудниками Института настоящей Стратегии.

При этом особое внимание уделяется привлечению к реализации Стратегии прямых потребителей образовательных услуг – абитуриентов,

обучающихся и их родителей (законных представителей), работодателей.

Стратегия обеспечения гарантий качества должна реализовываться на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. При этом каждый сотрудник Института несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество выполняемой работы.

Ожидаемые результаты реализации Стратегии:

- повышение ответственности сотрудников Института на всех уровнях учебной, научной, воспитательной и административной деятельности по управлению качеством образовательных услуг; развитие прозрачной для всех сотрудников Института и потребителей системы внутренних гарантий качества образовательных услуг;

- повышение мотивации всех сотрудников к качественной работе, сплочение коллектива вокруг идеи качества;

- повышение рейтинга Института на региональном и всероссийском уровне;

- обеспечение мультипликативности полученных системных результатов и повышение качества образовательных и научных услуг;

- обеспечение опережающего удовлетворения запросов потребителей образовательных услуг Института.